

DE LA MALTRAITANCE ORDINAIRE À LA BIENTRAITANCE EN SERVICES DE SOINS

SINF
018

Durée : 2 journées (14 h)



Lieu : Intra



▷ Public / Prérequis :

- Personnels soignants des services de soins : infirmiers, aides-soignants...

▷ Intervenants :

- Infirmier spécialisé, Psychologue clinicien

▷ Objectifs :

- Discerner ce qui peut être un acte maltraitant et ce qui ne l'est pas
- Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et mentale

▷ Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques avec remise d'un support écrit à chaque stagiaire
- Etude de cas concrets
- Mises en situations et jeux de rôle à partir d'exemples concrets
- Vidéoprojecteur

▷ Méthodes d'évaluation :

- Contrôle continu
- QCM
- Mises en situations

Programme pédagogique :

DÉFINITION OPÉRATIONNELLE DE LA BIENTRAITANCE :

- La bientraitance selon l'ANESM
- Cadre réglementaire et législatif
- Les déterminants de la bientraitance au quotidien
- Les différents acteurs
- Les piliers incontournables : posture, communication verbale et non verbale...

LA MALTRAITANCE ORDINAIRE :

- Définition
- Les différentes formes de maltraitance
- Les abus sanctionnés par le Code Pénal
- Comment et pourquoi se produisent les actes de maltraitance en service de soins
- Le profil des personnes vulnérables
- Les facteurs de risque

DÉPLOIEMENT D'UNE POLITIQUE BIENTRAITANCE AU SEIN DU SERVICE :

- Implication de tous les acteurs
- Les différents types de management
- Le rôle de la hiérarchie
- Identification des besoins et attentes des patients et de leur entourage
- Les outils d'évaluation de la bientraitance
- Auto-évaluation individuelle des pratiques

- Remise en question des pratiques professionnelles
- Réinventer le travail collectif
- Repenser la relation soignant / soigné / famille
- Rédiger une charte bientraitance

MISE EN PRATIQUE SUR LA BIENTRAITANCE RELATIONNELLE :

- Réflexions personnelles sur la sensibilité personnelle
- Porter son attention sur l'autre
- Prise de contact
- L'autonomie

JEUX DE RÔLE permettant de se mettre en situation, de repenser la relation soignant / soigné / famille et d'identifier ses axes d'amélioration.