

▶ L'ACCUEIL DU PATIENT AU BLOC OPÉRATOIRE

BOP
005

Durée : 1 journée (7 heures)



Lieu : Inter / Intra

▷ Public / Prérequis :

- Agents des services hospitaliers chargés du brancardage, aides-soignants, infirmiers, IBODE, IADE

▷ Intervenants :

- Infirmier de bloc opératoire

▷ Objectifs :

- Réaliser la prise en charge adaptée à chaque opéré, dans le respect des bonnes pratiques
- Gérer la prise en charge de l'ensemble des opérés présents, en respectant les normes de sécurité, les valeurs éthiques, et les conditions nécessaires de confort et de prise en charge relationnelle

▷ Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques avec remise d'un support écrit à chaque stagiaire
- Etude de cas concrets
- Travaux de groupe afin de réaliser une proposition de protocole d'accueil

▷ Méthodes d'évaluation :

- Contrôle continu

Programme pédagogique :

LE CADRE RÉGLEMENTAIRE :

- Réglementation du brancardage, informations et accueil du patient au bloc opératoire
- Prise en charge de l'opéré par le brancardier au niveau du service et transfert au bloc opératoire :
- Les vérifications à effectuer avant de quitter la chambre
- Le dossier médical
- Le respect de la confidentialité et de la pudeur
- Le brancardage, les mesures de sécurité

LA SÉCURITÉ DES PATIENTS AU BLOC OPÉRATOIRE :

- La check-list
- Les recommandations de bonnes pratiques
- L'implication des équipes

L'ACCUEIL DU PATIENT AU NIVEAU DU BLOC OPÉRATOIRE :

- Déterminer les personnes qui accueillent le patient et comment : la présentation
- Définir le lieu dédié à cet accueil
- Comment effectuer cet accueil : les erreurs à éviter, savoir s'adapter à chaque situation (intervention programmée ou en urgence, enfant ou adulte, personne angoissée ou non...)
- Les vérifications à effectuer : la fiche de liaison service/bloc/SSPI
- La prise en charge relationnelle : être à l'écoute des besoins du patient, répondre à ses inquiétudes, gérer ses angoisses, être rassurant, adapter son approche et son langage en fonction des particularités du patient (nationalités, croyances, classes sociales...), être attentif et décrypter la communication non verbale